

# ASET

## Jurnal Ilmu Ekonomi

Volume 21, No. 1, Maret 2019

ISSN 1693-928X

---

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. PLN (Persero) Rayon Jawi Pontianak**

Anita Librianty, Rudi Triadi Yulianto

**Analisis *Cost-Volume-Profit* untuk Perencanaan Laba pada UD. Budi Luhur Demak**

Erawati Kartika, Puji Setya Sunarka

**Analisis Pengaruh Ketaatan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Pontianak**

Hanafi, Muntaha

**Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Lingkungan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pontianak**

Indrawati, Aprina Kuswardani

**Analisis Pengaruh Supply Chain Integration, Teknologi Informasi dan Inovasi Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Perusahaan Freight Forwading**

Lisda Rahmasari

**Pengaruh *Good Corporate Governance* dan Holding Company terhadap Kinerja Keuangan (Studi pada Perusahaan Konstruksi Periode Tahun 2014 – 2017)**

Listiyowati, Wenny Ana Adnanti, Iin Indarti

**Penghentian Prematur Atas Prosedur Audit Pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Semarang**

Nurdhiana, Wenny Ana Adnanti, Feby Kristiyani

**Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Kompleksitas Tugas, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada CV. Bangun Tehnik Pratama)**

Puji Setya Sunarka, M. Rifki Bakhtiar

**Staf Editorial**  
**Jurnal Aset**

**Penanggung Jawab**

Ketua STIE Widya Manggala

**Ketua Editor**

Elma Muncar Aditya

**Dewan Editor**

Yeni Kuntari  
Iin Indarti  
Tri Bodroastuti  
Nurdhiana

**Editor Teknik**

Tantri Widiastuti  
Yunita Fatma Faidha

Jurnal Aset terbit sejak 1999 merupakan jurnal ekonomi yang menyajikan artikel hasil penelitian empiris terkini yang mencakup manajemen, akuntansi, dan studi pembangunan. Setiap naskah yang dikirimkan ke editorial Jurnal Aset akan ditelaah oleh mitra bestari yang relevan secara *double blind review*.

Jurnal Aset terbit 2 kali dalam setahun pada bulan Maret dan September. Surat menyurat mengenai pengiriman naskah dan berlangganan ditujukan kepada :

**Kantor Editorial Jurnal Aset**  
**Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat**  
**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala**  
**Jln. Sriwijaya No. 32 & 36 Semarang 50242**  
**Tel. 024.8311982, Fax. 024.8443629, email : litabmas@widyamanggala.ac.id**

Percetakan : Printword, Jln. Pandanaran No. 72 Semarang  
Harga langganan individu : Rp 35.000/eks + Rp 10.000 (biaya kirim)  
langganan institusi : Rp 40.000/eks + Rp 10.000 (biaya kirim)

# ASET

Jurnal Ilmu Ekonomi

Volume 21, No. 1, Maret 2019

ISSN 1693-928X

---

- Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. PLN (Persero) Rayon Jawi Pontianak** 1  
Anita Librianty, Rudi Triadi Yulianto
- Analisis *Cost-Volume-Profit* untuk Perencanaan Laba pada UD. Budi Luhur Demak** 9  
Erawati Kartika, Puji Setya Sunarka
- Analisis Pengaruh Ketaatan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Pontianak** 19  
Hanafi, Muntaha
- Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Lingkungan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pontianak** 25  
Indrawati, Aprina Kuswardani
- Analisis Pengaruh Supply Chain Integration, Teknologi Informasi dan Inovasi Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Perusahaan Freight Forwarding** 33  
Lisda Rahmasari
- Pengaruh *Good Corporate Governance* dan Holding Company terhadap Kinerja Keuangan (Studi pada Perusahaan Konstruksi Periode Tahun 2014 – 2017)** 39  
Listiyowati, Wenny Ana Adnanti, Iin Indarti
- Penghentian Prematur Atas Prosedur Audit Pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Semarang** 45  
Nurdhiana, Wenny Ana Adnanti, Feby Kristiyani
- Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Kompleksitas Tugas, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada CV. Bangun Teknik Pratama)** 53  
Puji Setya Sunarka, M. Rifki Bakhtiar

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya diberikan kepada para mitra bestari yang telah berpartisipasi sebagai penelaah Jurnal Aset Volume 21, No. 1, Maret 2019. Berikut adalah mitra bestari yang telah berpartisipasi :

**Emiliana Sri Pudjiarti**, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

**Mirian Sofjan Arif**, Fakultas Ekonomi Universitas Jayabaya Jakarta

**Suhaji**, Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala

**Ekayana S. Paranita**, Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala

**EM Aditya**, Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala

## PEDOMAN PENULISAN ARTIKEL JURNAL ASET

1. Naskah diketik dengan spasi 1,5 pada kertas A4 (21 x 29,7 cm) dengan huruf bertipe Times New Roman font 12. Naskah ditulis menggunakan Bahasa Indonesia baku. Panjang naskah tidak lebih dari 7.000 kata atau 25 halaman A4. Naskah dapat dikirimkan kepada redaksi melalui alamat Editorial Jurnal Aset. Pengiriman naskah harus menyertakan cetakan naskah sebanyak 2 eksemplar dan file naskah dalam bentuk compact disk (CD) dalam program pengolah kata *Microsoft Word* versi 2007.
2. Naskah yang diterbitkan berupa hasil penelitian. Naskah belum pernah dipublikasikan atau tidak dalam proses penyuntingan dalam jurnal berkala lain.
3. Penulisan rujukan dalam naskah harus bersumber dari pustaka primer yang mutakhir dan konsisten dengan daftar pustaka.
4. Biodata dan alamat semua penulis agar dilampirkan dalam lembar terpisah. Biodata dan alamat lengkap meliputi : nama lengkap, instansi, alamat instansi, alamat rumah, telepon kantor, telepon rumah, HP, dan *e-mail*.
5. Sistematika naskah meliputi komponen : judul, *abstract*, *key words*, pendahuluan, tinjauan teoritis, metode penelitian, hasil dan pembahasan, simpulan, dan daftar pustaka.
6. **Judul** dirumuskan dalam Bahasa Indonesia tidak lebih dari 14 kata.
7. **Abstract** ditulis dalam dalam 1 paragraf Bahasa Inggris yang tidak lebih dari 200 kata. Isi *abstract* harus mengandung empat unsur meliputi : latar belakang penelitian, metode penelitian, temuan penelitian, dan simpulan.
8. **Key words** ditulis dalam Bahasa Inggris maksimal 6 kata. Cara pengurutannya dimulai dari kata yang spesifik ke kata yang umum yang ditulis dalam 1 baris.
9. **Pendahuluan** berisi latar belakang, perumusan masalah, dan tujuan penelitian yang maksimal ditulis dalam 2 halaman.
10. **Tinjauan teoretis** memaparkan kerangka teoritis berdasarkan tinjauan literatur yang menjadi landasan logis untuk mengembangkan hipotesis dan model riset.
11. **Metode penelitian** memuat metode seleksi dan pengumpulan data, pengukuran dan definisi operasional variabel, dan metode analisis data berdasarkan prosedur penelitian.
12. **Hasil dan pembahasan** menguraikan analisis data riset dan deskriptif statistik serta pembahasan yang disajikan secara sistematis sesuai dengan tujuan penelitian. Pembahasan hasil dapat mengacu pada tabel dan/atau gambar, namun tidak semata-mata hanya mendeskripsikan tabel atau gambar. Pembahasan harus menunjukkan keterkaitan antara hasil penelitian dengan temuan penelitian sebelumnya.
13. **Simpulan** berisi temuan dan kesimpulan penelitian. Simpulan hendaknya tidak mengulang hasil dan pembahasan penelitian secara verbatim. Simpulan juga memuat implikasi penelitian, keterbatasan penelitian, dan agenda penelitian mendatang.
14. **Daftar Pustaka** memuat sumber-sumber yang dikutip dalam penulisan artikel yang ditulis mengikuti sistem nama-tahun dengan susunan : nama penulis (secara alfabetis), tahun publikasi, judul jurnal atau buku teks, nama jurnal atau penerbit, volume jurnal atau tahun penerbitan. Contoh penulisan daftar pustaka sebagai berikut :

REFERENSI	DALAM NASKAH	DALAM DAFTAR PUSTAKA
Dua pengarang	Watt dan Zimmerman (1986) menjelaskan bahwa ..... <b>atau</b> : Akuntansi Positif ..... (Watt dan Zimmerman, 1986).	Watt, R. and Zimmerman. 1986. <i>Positive Accounting Theory</i> . Englewood Cliffs. New Jersey : Prentice-Hall.
Lebih dari 3 pengarang	Wokk, dkk (2004) mengajukan temuan bahwa ..... <b>atau</b> : Temuan mereka adalah..... ..... Wokk, dkk (2004).	Wokk, H., J. L. Dodd, dan M.C. Tearney. 2004. <i>Accounting Theory : Conceptual Issues</i> . Thompson-South Western.
Karya berbeda dari penulis yang sama	Vance (1955, 1968) telah mengevaluasi bahwa .....	Vance, C. D. 1955. <i>Functional Control and Corporate Performance in Large Scale Industrial Enterprises</i> . Amnerst : University of Massachusetts. Vance, C. D. 1968. <i>The Corporate Director : A Critical Evaluation</i> . Homewood : Dow Jones-Irwin.
Karya berbeda dari satu penulis pada tahun yang sama	Dalam risetnya, Napier (1993a, 1993b) menunjukkan .....	Napier, A. 1993a. <i>Fatal Storm</i> . Sidney : Allen & Unwin. Napier, A. 1993b. <i>Survival at Sea</i> . Sidney : Allen & Unwin.
E-Book	Pettinger (2002) menjelaskan bahwa .....	Pettinger, R. 2002. <i>Global Organization</i> . Oxford : Capstone Publishing. Diakses 28 September 2004 dari Net Library Database.
Tesis/Disertasi	Chariri (2006) membuktikan bahwa .....	Chariri, A. 2006. "The Dynamics of Financial Reporting Practice in an Indonesian Insurance Company". <i>Disertasi tidak dipublikasikan</i> . School of Accounting and Finance. University of Wollongong.
Proceeding Conference, Paper Seminar, Simposium	Debono (2000) menyatakan bahwa .....	Debono, C. 2002. "The National Trust into the New Millennium". <i>Proceedings of the Ninth Meeting of the International National Trust</i> . Australia National Trust. Alice Spring, NT, pp. 44-46.
Artikel jurnal	Yukl dan Falbe (1991) menyimpulkan bahwa .....	Yukl, G. and C.M. Falbe. 1991. "Importance of Different Power Sources in Downward and Lateral Relations". <i>Journal of Applied Psychology</i> . Vol. 76, No. 3, pp. 416-424.
Instansi	Data Badan Pusat Statistik (2003) menjelaskan .....	Badan Pusat Statistik. 2003. <i>Data Penduduk Indonesia 2000-2003</i> . Jakarta.